

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij de kamer van koophandel in Dordrecht

MAPLE LEAF

Geldigheid

Art. 1 Deze verkoopvoorwaarden gelden tussen de verkoper en de koper wanneer deze voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de koper zijn bekend gemaakt, tenzij de verkoper en de koper afwijking van deze voorwaarden zijn overeengekomen en dit schriftelijk bevestigd van wie deze afwijking is bedongen.

Deze voorwaarden gelden tevens wanneer de tot stand gekomen overeenkomst buiten de koop van vloermateriaal mede betrekking heeft op andere, met deze koopovereenkomst in verband staande handelingen, zoals het aanbrengen van een ondervloer, het leggen van vloermateriaal, het schuren en repareren van een vloer etc.

Offertes

Art. 2 Offertes zijn slechts geldig gedurende twee weken na dagtekening Aanbiedingen "Uit voorraad leverbaar" en dergelijke geschied onder voorbehoud van tussentijdse verkoop aan andere koper(s).

Afwijkingen van houtstructuur en kleur

Art. 3 In de koopovereenkomst zijn de houtsoort, het design en de dikte bepaald.

Aangezien hout een natuurproduct is, is de koper gehouden om de normale structuur en kleur van de bestelde houtsoort te aanvaarden.

Garantie inzake door de verkoper gelegde vloer

Art 4a Voor de geleverde goederen met een fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiebepalingen. Op de oppervlaktebehandelingen van vloeren geldt geen garantie. Indien de koper niet bereid is, c.q. niet in staat is om zijnerzijds de in zijn invloedssfeer liggende oorzaken weg te nemen die hebben geleid tot leggebreken of volgens de schriftelijke mededeling van de verkoper naar alle waarschijnlijkheid zullen leiden tot leggebreken, dan vervalt de garantieverplichting van de verkoper daarvoor. Is er in dat geval bovendien sprake van materiaalfouten, dan heeft de koper geen ander recht dan een korting op de koopprijs, vast te stellen met inachtneming van de prijsklasse van de vloer. De garantie tegen leggebreken geldt niet, indien de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van oorzaken, die de verkoper bij het leggen van de vloer niet heeft waargenomen en redelijkerwijs ook niet had hoeven waar te nemen zoals:

- Onjuiste samenstelling van de ondervloer, indien deze tenminste niet door de verkoper is aangebracht.
- Vlak onder of in de ondervloer onzichtbaar aangebrachte leidingen.
- Sterke veranderingen in het vochtpercentage in de betreffende en omliggende ruimten.
- Constructiefouten in het gebouw.

Inzake door de verkoper ongelegd geleverd vloermateriaal

Art 4b Voor zover inzake door de verkoper ongelegd geleverd vloermateriaal, nog niet verwerkt vloermateriaal materiaal fouten vertoont, die van betekenis

zijn, zal de verkoper dit gratis vervangen binnen drie weken na kennisname van de schriftelijke klacht van de koper, die het oorspronkelijke materiaal in originele verpakking dan ter beschikking van de verkoper zal stellen. Eenmaal verwerkt vloermateriaal garandeert de verkoper gedurende drie jaar tegen materiaalfouten, deze garantie heeft echter geen betrekking op de oppervlaktebehandeling. De garantie van de verkoper dan de kosteloos vervangen van de delen, waaraan materiaalfouten kleven.

Indien de verkoper niet binnen 6 maanden na kennisname van de schriftelijke reclame van de koper de vloer heeft hersteld, respectievelijk tot vervanging is overgegaan, heeft de koper recht op een in overleg met de verkoper en met in achtname van de prijsklasse van de vloer/het vloermateriaal vast te stellen korting op de koopprijs, tenzij de gebreken zodanig ernstig zijn dat van de koper de prijs van de vloer/het vloermateriaal in aanmerking genomen redelijkerwijs niet mag worden verwacht dat hij de vloer/het vloermateriaal onder welke korting dan ook accepteert. In dat laatste geval heeft de koper recht op ontbinding op de koopovereenkomst en op vergoeding van de schade voorzover die het onmiddellijk het gevolg is van het gebrekkige presteren van de verkoper. Gerepareerde vloergedeelten, respectievelijk ter vervanging geleverde vloermaterialen worden door de verkoper eveneens gedurende drie jaar gegarandeerd, m.u.v. de oppervlaktebehandeling, en wel met ingang van de datum waarop de reparatie is voltooid, respectievelijk de vervanging heeft plaats gehad.

Termijnen waarbinnen de koper moet reclameren en hoe de koper dan moet handelen.

Art 5 De koper die ongelegd vloermateriaal heeft gekocht en die voor het leggen ontdekt, althans redelijkerwijs had moeten ontdekken dat het vloermateriaal gebreken vertoont, is verplicht de verkoper daarvan de koper schriftelijk in kennis te stellen en wel uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt, althans redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Voorwaarden waarop het materiaal wordt bezorgd en gelegd

- Art 6
1. De levering van alle materialen geschiedt franco op het door de koper aangegeven adres
 2. Wanneer de overeenkomst ook het leggen van de vloer omvat, zal de verkoper deze werkzaamheden niet eerder behoeven aan te vangen dan nadat hem gebleken is dat de ondervloer in de ruimste zin des woord (incl. balklagen, leidingen etc.) In een zodanige staat verkeerd, en van een zodanige constructie is, dat van het werk een goed resultaat kan worden verwacht. Zonodig kan de verkoper de koper hiervoor de nodige aanwijzingen geven.
 3. De koper vrijwaard de verkoper tegen diefstal, beschadiging en brand (of de gevolgen daarvan) van hout en materialen die op het werk aanwezig zijn, alsmede tegen schadelijke invloed van vocht op dit hout en deze materialen.
 4. De kosten van eventueel stroomgebruik dat noodzakelijk is ten behoeve van het leggen van de vloer en de kosten van voor en tijdens het leggen noodzakelijke verwarming zijn voor rekening van de koper.
 5. De koper verbindt zich alle instructies op te volgen die de verkoper hem geeft ter verkrijging van een goed resultaat van het legwerk. Deze

instructies kunnen ondermeer betrekking hebben op verwarming, ventilatie en verlichting.

Levertijd

Art 7 De week waarin geleverd zal worden, wordt tussen partijen schriftelijk overeengekomen als voorlopig leveringstijdstip.

Tevens wordt tussen partijen schriftelijk overeengekomen hoelang de koper uiterlijk voor de afgesproken levertijd definitief schriftelijk moet laten weten (afroepen) dat ook metterdaad geleverd kan worden (afroeptermijn). Zolang deze laatste kennisgeving de verkoper niet heeft bereikt, behoeft hij niet te leveren, ook niet wanneer na het verstrijken van de afroeptermijn de koper alsnog te kennen geeft dat de oorspronkelijk overeengekomen week van levering definitief kan worden aangehouden. Er zal ook in dat geval eerst geleverd behoeven te worden na het verstrijken van de afroeptermijn.

Uitstel van levering

Art 8 De koper kan tot uiterlijk 10 dagen voor de week waartegen hij heeft afgeroepen, uitstel krijgen van de daadwerkelijke levering.

De verkoper stelt in overleg met de koper het nieuwe tijdstip van daadwerkelijke levering vast en deelt de koper dit mede. Bij de vaststelling van dit nieuwe tijdstip is de verkoper gerechtigd tenminste de in art. 7 genoemde afroeptermijn in acht te nemen. Wanneer de daadwerkelijke levering, om welke reden dan ook, vanwege de koper meer dan 2 maanden wordt uitgesteld, te rekenen vanaf de als voorlopig leveringstijdstip oorspronkelijk overeengekomen week van levering, dan mogen de sedert de datum der koopovereenkomst plaatsgevonden hebbende prijsverhogingen aan de koper worden doorberekend.

Extra kosten

Art 9 Extra kosten worden de koper in navolgende gevallen in rekening gebracht:

1. Wordt door de koper niet tijdig, d.w.z. uiterlijk 10 dagen van te voren uitstel gevraagd van de daadwerkelijke levering of kan de verkoper door oorzaken buiten zijn risicosfeer gelegen, niet onmiddellijk en ongestoord in de afgesproken definitieve week van levering van vloermateriaal afleveren of, wanneer het leggen van de vloer in de overeenkomst is begrepen, de daaraan verbonden werkzaamheden uitvoeren, dan zijn alle in redelijkheid gemaakte extra kosten voor rekening van de koper.
2. Wanneer niet het tegendeel uit de desbetreffende overeenkomst blijkt, zijn bij schuur- en reparatieorders, de reistijd, reis- en verblijfkosten voor rekening van de koper/opdrachtgever.
3. Wanneer:
De ondervloer vlak gemaakt moet worden en luiken en/of uitsparingen in de vloeren moeten worden gemaakt, afgewerkte vloeren moeten worden afgedekt, ruimten moeten worden ontruimd, meubelen moeten worden versjouwd, bestaande vloerbedekking moet worden opgenomen, materiaal en gereedschap naar andere verdiepingen moeten worden getransporteerd, nog andere werkzaamheden, dan die welke tot de uitvoering van de overeenkomst behoren, door of namens de koper aan de verkoper gedurende de duur van het werk worden opgedragen, dan zijn de

daaraan verbonden kosten van ondermeer materiaal- en arbeidsloon voor rekening van de koper.

Onvoorziene omstandigheden

Art 10 Indien na het sluiten der koopovereenkomst buitengewone, niet voorziene omstandigheden ontstaan zoals oorlog, oorlogsgevaar, onlusten, brand of andere vernielingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie in het vervoersapparaat, ziekte onder verkopers, personeel of andere werknemersschaarste in het algemeen, werkstakingen in 's verkopers bedrijf of elders, uitsluiting, mislukking bij uitvoering, bedrijfsstoornis in welke vorm dan ook, het niet, niet goed of niet tijdig voldoen door onderleveranciers aan hun verplichtingen jegens de verkoper, sluiting der grenzen, wijziging der invoerrechten en belastingen, het opleggen van heffingen of andere maatregelen van overheidswege, die de leveringsplicht van de verkoper overmatig verzwaren, dan heeft de koper nadat hem het bovenstaande schriftelijk door de verkoper is mede gedeeld de keuze om:

- Hetzij om akkoord te gaan met levering eerst nadat bovengemelde bijzondere situatie voor de verkoper opgehouden heeft te bestaan, (evenwel met doorberekening van de dan inmiddels plaatsgevonden prijsverhogingen):
- Hetzij zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren, zonder dat èèn van beide partijen van de ander schadevergoeding kan vorderen.

Bovengenoemde keuze dient de koper binnen 8 dagen van ontvangst van de kennisgeving dat er sprake is van een bijzondere situatie, aan de verkoper schriftelijk mede te delen. Indien de verkoper binnen deze termijn van 8 dagen niets van de verkoper vernomen heeft, mag hij zelf voormelden keuze maken en hetzij later leveren tegen dan geldende prijzen, hetzij zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden verklaren. Deze keuze dient de verkoper zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de koper mede te delen, en wel uiterlijk 30 dagen na de eerste kennisgeving. Is conform het bovenstaande de keuze gemaakt dat levering na het ophouden van de hierboven omschreven bijzondere situatie zal plaatsvinden en duurt die bijzondere situatie ook nog voort nadat er tenminste 6 maanden verstreken zijn sedert het tijdstip waarop de koper de kennisgeving van de verkoper heeft ontvangen dat er sprake is van een bijzondere situatie, dan kan ieder der partijen zonder rechtelijke tussenkomst alsnog de overeenkomst ontbonden verklaren zonder dat èèn van de beide partijen van de ander schadevergoeding kan vorderen.

Betalingen

Art 11.

1. Betalingen geschiedt als volgt:
 - a. Ongelegd geleverd vloerenmateriaal dient totaal vooruit te worden voldaan of contant bij aflevering
 - b. Door de verkoper te verrichten legwerkzaamheden dienen hetzij totaal vooruit te worden gedaan, hetzij contant te worden gedaan aan de parketteur op het moment van oplevering of beëindiging van de werkzaamheden.
2. De koper is gehouden om voordat de verkoper tot levering overgaat, zekerheid te geven dat hij zij betalingsverplichtingen zal nakomen en wel wanneer de verkoper dit wenst en daar in redelijkheid aanleiding toe

- bestaat. Indien de koper niet bereid of in staat is deze gevraagde zekerheid binnen 8 dagen te verschaffen kan de verkoper de overeenkomst annuleren.
3. Voor het geval dat de koper van mening is dat de verkoper zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst niet naar behoren is nagekomen doet de koper uitdrukkelijk afstand van het recht om in gevolge art. 1302 B,W, wegens wanprestatie ontbinding van de overeenkomst te vorderen of zijnerzijds de verplichting tot integrale betaling op te schorten, behoudens hetgeen art. 4,10 en 14 ten aanzien van ontbinding en annulering en de hierna volgende leden ten aanzien van opschorting bepalen.
 4. Wanneer de verkoper naar mening van de koper niet deugdelijk heeft gepresteerd is de koper gerechtigd om t.a.v. de post waar de klacht betrekking op heeft, de betalingsverplichting op te schorten voor 50% van het voor deze post gefactureerde bedrag.
 5. De koper heeft deze bevoegdheid, behoudens het in lid 6 behaalde, slechts indien hij:
 - a. Binnen 14 dagen nadat hem vanwege de verkoper bij aangetekende brief is bericht dat zijn reclame is afgewezen, het hieruit voortvloeiende verschil bij de bevoegd burgerlijke rechter aanhangig heeft gemaakt:
 - b. En bovendien voor dit bedrag aan verkoper een bankgarantie heeft verstrekt (afkomstig van een lid van de Nederlandse bankiersvereniging).
 6. De koper heeft de in lid 4 bevoegdheid eveneens, indien de verkoper de klacht van de koper aanvaardt en toezegt het euvel te herstellen.
 7. De koper is verplicht onmiddellijk zomogelijk met verrekening van het in lid 5 onder b bedoelde depot, tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan:
 - a. Indien de koper niet voldoet aan een in lid 5, onder a en/of b gestelde voorwaarden:
 - b. Zodra de verkoper het euvel hersteld heeft als bedoeld in lid 6:
 - c. Zodra en naarmate de koper bij uitspraak van de burgerlijke rechter geheel of ten dele in het ongelijk gesteld is.
 8. Bij overschrijding van de in de koopovereenkomst genoemde betalingstermijn, is de verkoper gerechtigd vanaf de dag waarop de vordering uiterlijk betaald had moeten zijn aan de koper over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.
 9. Buiten de koopsom, de in art. 9 genoemde extra kosten en de in lid 8 van dit art. omschreven wettelijke rente is de verkoper tevens gerechtigd van de koper ook zogenaamde buitengerechtelijke kosten te vorderen en wel een bedrag dat gelijk aan 15% van de openstaande koopsom, vermeerderd met de extra kosten in art 9 van deze voorwaarden, met een minimum van € 40,00. Indien althans de verkoper bij zijn invordering gebruik heeft gemaakt van de diensten van derden, zoals een deurwaarder, een advocaat e.d.. Voormeld percentage van 15% wordt verlaagd tot 10% wanneer de koopsom incl. de in art 9 genoemde extra kosten meer dan € 1500,00 bedraagt.

Eigendomsvoorbehoud

Art 12 Tot het tijdstip dat volledige betaling door de verkoper heeft plaatsgevonden, blijft al het geleverde en nog ongelegde vloermateriaal eigendom van de verkoper.

Aansprakelijkheid verkoper

Art 13 De verkoper aanvaardt de wettelijke aansprakelijkheid voor schade bij het uitvoeren der overeengekomen werkzaamheden toegebracht aan personen of goederen, voor zover althans het totaal der vorderingen van de koper en/of derden een bedrag van € 2.500.000,-- niet overschrijdt.

Boven gemeld bedrag is iedere aansprakelijkheid van de verkoper uitdrukkelijk uitgesloten en vrijwaard de koper de verkoper en zijn personeel tegen alle aanspraken van derden ten zake van de schade, toegebracht door verkoper en zijn personeel bij het uitvoeren der werkzaamheden. Met betrekking tot het verplaatsen van meubilair en andere roerende goederen, nodig om de vloer te kunnen leggen, tot welke handelingen de koper hetzij uitdrukkelijk hetzij stilzwijgend toestemming gegeven wordt echter alle aansprakelijkheid uitgesloten, c.q. vrijwaard de koper de verkoper en zijn personeel tegen alle aanspraken aan derden, behoudens opzet en grove schuld van de verkoper en zijn personeel.

Annulering door de koper

Art 14 Totdat de verkoper daadwerkelijk een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst (door b.v. goederen te leveren of met het leggen te beginnen) heeft de koper het recht de koopovereenkomst te annuleren, mits hij aan de verkoper een vaste schadevergoeding voldoet van 15% van de totale koopprijs wanneer de vloer door de verkoper tevens gelegd zou worden en 25% van de totale koopprijs wanneer het vloermateriaal niet tevens door de verkoper gelegd zou worden.

Wanneer het om een annulering van een gedeelte van de koopovereenkomst gaat, wordt de schadevergoeding berekend over slechts eenzelfde gedeelte van de totale koopprijs.

Geschillen

Art 15 Op alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende is UITSLUITEND Nederlands recht van toepassing. Deze kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt door de bevoegde Rechter te Dordrecht, behoudens dat in geval van faillissementsaanvraag de regeling van de faillissementswet van kracht blijft.